

QUESTIONNAIRE D'EVALUATION DE LA SATISFACTION DE LA FORMATION

Nous te remercions de prendre quelques instants pour répondre à ce petit questionnaire pour nous permet de connaître votre avis et vos suggestions concernant la formation que tu as suivie au sein de notre auto-école dans le but d'amélioration de la qualité de nos prestations.

Ce questionnaire est anonyme.

(* : réponse obligatoire)

EVALUATION GENERALE DE LA FORMATION

Comment as-tu connu l'Auto-École Berger Suzanne * (3 réponses possibles)

- Bouche à oreille
- Site Internet
- Publicité
- Sur le conseil d'ami(e s)
- Autre

Tu es :*

- Un homme
- Une femme

Quelle formation as-tu suivie *

- B (traditionnelle)
- AAC (Apprentissage Anticipée de la Conduite)
- CS (Conduite Supervisée)
- BSR
- AM

As-tu demandé le permis à l'€*

- Oui
- Non

Globalement as-tu apprécié ta formation *

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Pas du tout Beaucoup

EVALUATION GENERALE DE LA FORMATION

Items	Tout à fait satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Accueil	_____	_____	_____	_____
Information su l'offre de formation :				
Procédé d'évaluation	_____	_____	_____	_____
Horaire des cours théoriques	_____	_____	_____	_____
Proposition détaillée et chiffrée	_____	_____	_____	_____
Moyens pédagogiques mis à votre disposition :				
Disponibilité des moyens	_____	_____	_____	_____
Moyens adaptés	_____	_____	_____	_____
Disponibilité de l'équipe :				
Disponibilité des enseignants	_____	_____	_____	_____
Disponibilité du responsable pédagogique	_____	_____	_____	_____
Disponibilité du responsable de formation	_____	_____	_____	_____
Respect du parcours de formation :				
Respect de l'intégralité du parcours	_____	_____	_____	_____
Respect des cours théoriques portant sur des thématiques	_____	_____	_____	_____
Cours dispensé par un enseignant présent	_____	_____	_____	_____
Progressivité des parcours en leçons pratiques	_____	_____	_____	_____